

Termos & Condições

GFK PORTUGAL – MARKETING SERVICES, S.A., NIF 504093207, com sede na Rua Carlos Testa, n.º 1, 1.º B, 1050-046 Lisboa;

METRIS – MÉTODOS DE RECOLHA E INVESTIGAÇÃO SOCIAL, S.A., NIF 503113484, com sede na Rua Carlos Testa, n.º 1, 1.º B, 1050-046 Lisboa;

INTERCAMPUS – RECOLHA, TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE INFORMAÇÃO, S.A., NIF 502481749, com sede na Avenida António Augusto Aguiar, 106 - 6.º, 1050-019 Lisboa;

Todas representadas por António Manuel Almeida Salvador e Teresa Catarina Festas de Oliveira Faria (doravante denominadas BENEFICIÁRIAS)

E

014 MEDIA PORTUGAL, LDA., com sede na Avenida de Berna, 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa, NIF 510078 664, representada por José Diogo Cardoso Soares Ribeiro (doravante denominada 014 MEDIA):

Considerando que:

- A) As BENEFICIÁRIAS são as empresas responsáveis pelo programa “A sua opinião VALE”, doravante denominado de "PROGRAMA", através da plataforma Emotivoo, propriedade da 014 MEDIA;
- B) A 014 MEDIA é a empresa encarregada da gestão do “PROGRAMA”;
- C) A Emotivoo é uma marca e tecnologia registada, propriedade da 014 MEDIA para a gestão de Programas de Incentivo e Fidelização.

Informação Geral.

Os presentes Termos & Condições foram elaborados em ordem a dar cumprimento à Lei do Comércio Eletrónico no Mercado Interno e Tratamento de Dados Pessoais, designadamente o Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, na sua redação atual, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD), e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

O presente instrumento considera-se em vigor a partir de 08/04/2024 e regulará a utilização do PROGRAMA www.estudosdemercado.pt alojado na plataforma Emotivoo.

A plataforma Emotivoo permite gerir programas de Incentivos e fidelização mediante um sistema de campanhas estratégicas que cada BENEFICIÁRIA defina e que geram pontos para os participantes, que, por sua vez, podem ser trocados pelo catálogo de incentivos que lhes é facultado.

Para poder registar-se no PROGRAMA, todos os utilizadores devem aceitar os Termos & Condições, Política de Privacidade e criar uma password pessoal que utilizará para aceder à plataforma através do domínio <https://estudosdemercado.pt>.

Os Utilizadores serão responsáveis por salvar e guardar as suas passwords de acesso ao site com a devida diligência a fim de evitar que as mesmas possam ser conhecidas por terceiros e, em consequência disso, utilizadas sem o seu consentimento.

Assim, os Utilizadores, serão responsáveis por adotar as medidas que considerem oportunas com o fim de garantir a confidencialidade das suas passwords e evitar um uso fraudulento das mesmas.

O sistema Emotivoo não será responsável perante os utilizadores ou terceiros por possíveis danos ou prejuízos, diretos ou indiretos que possam ocorrer de uso fraudulento das suas passwords por parte do Utilizador ou de terceiros não autorizados. Os Utilizadores que considerem que as suas passwords possam ser descobertas por terceiros sem autorização, comprometem-se a alterá-las com a maior celeridade possível.

Para qualquer incidência relacionada com o desenvolvimento do PROGRAMA que não tenha sido esclarecida na secção das Perguntas Frequentes do próprio site, poderá dirigir-se ao Serviço de Apoio ao Cliente deste programa, via email ajuda@estudosdemercado.pt.

A participação neste programa de incentivos é gratuita e não implica em si mesma qualquer pagamento adicional para obter os incentivos, à exceção das chamadas, mensagens, emails, fax ou qualquer outra comunicação que o participante possa efetuar.

O sistema Emotivoo garante aos seus clientes ou utilizadores que, desde que estes apresentem as condições exigidas pela empresa fornecedora ou prestadora do produto ou serviço dos códigos e que tenham sido disponibilizados na área própria para o efeito com a sua autorização e consentimento, terão direito ao respetivo prémio incentivo.

Em todo o caso, a 014 MEDIA não assume a obrigação ou garantia pela prestação do serviço ou produto adquirido, uma vez será a empresa fornecedora a dar resposta em nome próprio, exonerando a 014 MEDIA de qualquer incumprimento, total ou parcial, em que incorra a empresa fornecedora.

A aquisição de qualquer produto obedece à política de devoluções da empresa fornecedora do mesmo.

Mecânicas de Obtenção de pontos.

Todos os participantes que se tenham registado corretamente poderão participar nas diferentes campanhas que tenham sido selecionadas pelas BENEFICIÁRIAS, conseguindo obter pontos em função dos resultados comerciais ou táticos que se tenham definido.

A aceitação dos presentes Termos e Condições pressupõe a aceitação dos regulamentos ou condições das campanhas em que pode participar, sem necessidade de aceitação expressa das condições próprias de cada campanha.

Os pontos obtidos no PROGRAMA têm uma validade de 12 (doze) meses contados desde a data da respetiva atribuição.

Findo o prazo referido no parágrafo anterior, os pontos não utilizados caducam automaticamente, sendo refletidos no extrato do participante como pontos expirados sem que, porém, essa caducidade dê origem a qualquer compensação.

Os pontos disponíveis podem ser trocados no catálogo de incentivos do PROGRAMA e, em caso algum, podem ser trocados por dinheiro ou transferidos entre participantes.

No caso dos produtos digitais, o link para efetuar o download do voucher terá uma validade de 6 (seis) meses. Uma vez ultrapassada essa validade não será possível fazer download do voucher.

Os pontos obtidos só podem ser trocados no catálogo de incentivos disponível em cada programa. O catálogo de incentivos pode sofrer alterações a qualquer momento sendo os participantes previamente informados.

Em caso algum, o participante poderá adquirir pontos com dinheiro, caso não tenha pontos suficientes para adquirir determinado incentivo.

O valor dos pontos indicado em cada incentivo inclui todos os gastos que possam ocorrer da sua troca: gestão, envio, etc.

Uma vez descarregado o voucher, a validade do mesmo estará determinada nas datas estabelecidas no mesmo, variando em função do incentivo selecionado.

Incentivos.

Todos os incentivos são intransmissíveis, sendo proibida a sua comercialização e/ou venda. Caso se detetem episódios de ações destinadas a revenda (seja direta ou indiretamente sobre outra aparência ou doação de outro produto), a Grupo 014 exigirá de imediato a devolução dos mesmos, reservando-se o direito ao exercício das medidas extrajudiciais e judiciais necessárias, incluindo aquelas destinadas a proteger a sua imagem corporativa.

Verificando-se as circunstâncias previstas no parágrafo anterior, a 014 MEDIA reserva o direito de dar conhecimento dos factos às autoridades competentes.

Sem prejuízo do referido nos dois parágrafos anteriores, o utilizador poderá trocar o valor dos seus pontos pelos produtos/benefícios desejados até que se esgote o saldo disponível ou até que expire a validade dos mesmos.

Responsabilidades.

O Sistema Emotivoo não será responsável pelas incidências e episódios de qualquer ordem que sejam provocados por qualquer avaria de cariz informático ou outros motivos de força maior (por exemplo, impossibilidade de registar algum participante, interrupção ou falha numa chamada, etc.) nem por incidências com origem em causas externas, como uma avaria na rede telefónica, informática, elétrica, provocadas por fatores externos naturais (atmosféricos, climatológicos, ou por um deficiente funcionamento das empresas prestadoras desses serviços).

Também não é responsável pela impossibilidade de registar um participante devido a um erro no registo dos seus Dados Pessoais, decorrente de caracteres trocados, ou dados incompletos, errados ou falsos, nem de defeitos que o prémio possa apresentar e que sejam imputáveis à empresa fornecedora do mesmo. Não será igualmente responsável por incidências com origem em motivos de força maior derivados de causas como avaria na rede telefónica, informática, elétrica, provocadas por agentes externos naturais, atmosféricos, ou por um deficiente funcionamento das empresas prestadoras desses mesmos serviços).

Apoio ao Cliente.

Qualquer questão ou informação requerida que não esteja contemplada na secção de Perguntas Frequentes, ou em cada um dos vouchers dos incentivos trocados poderá ser contemplado e expresso através do email ajuda@estudosdemercado.pt.

Direito de Propriedade Industrial e Intelectual.

A plataforma Emotivoo em que assenta O PROGRAMA é propriedade da 014 MEDIA, sendo propriedade das BENEFICIÁRIAS, todos os conteúdos que se publiquem no PROGRAMA (banners, logos, documentos para download, base de Dados de utilizadores) e estão protegidos pelos respetivos direitos de propriedade intelectual e industrial.

Em momento algum poderá assumir-se que o acesso e uso ao site e/ou aos serviços disponibilizados no mesmo, atribuem ao utilizador direito algum sobre as respetivas marcas e/ou nomes comerciais.

A licença de uso de qualquer conteúdo deste site concedida ao utilizador, limita-se ao download por parte do utilizador do respetivo conteúdo e uso profissional do mesmo, sempre que os citados mantenham a sua integridade.

Consentimento e Proteção de Dados de Caráter Pessoal.

As BENEFICIÁRIAS, na sua qualidade de responsáveis, e a 014 MEDIA, como encarregada do tratamento, obrigam-se ao cumprimento do disposto na Lei 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução na ordem jurídica nacional do Regulamento Geral de Proteção de Dados, aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679 ("RGPD").

Os Dados de carácter pessoal que se entreguem para celebração, execução e manutenção dos serviços regulados nestes Termos e Condições serão tratados com estrito e fiel cumprimento da normativa em matéria de proteção de Dados Pessoais vigente no momento e serão única e exclusivamente aqueles estritamente

necessários para a manutenção dos serviços regulados nestes termos. A base legal para o tratamento dos seus Dados é o presente consentimento. Estes Dados serão utilizados unicamente para estas finalidades e serão conservados durante o tempo necessário para executar este PROGRAMA e cumprir as obrigações impostas pela legislação aplicável.

Em particular, as BENEFICIÁRIAS e a 014 MEDIA adotarão as medidas de índole técnica e organizativas estabelecidas no RGPD ou em ulterior diploma que a modifique ou substitua e demais disposições de desenvolvimento para garantir a segurança dos Dados de carácter Pessoal e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos Dados facultados e os riscos a que estão expostos. Assim, os Dados Pessoais solicitados serão incluídos num ficheiro automatizado propriedade das BENEFICIÁRIAS, com as finalidades descritas no parágrafo anterior; caso se oponha a facultar os dados, será determinada a impossibilidade de participação no PROGRAMA. O participante poderá exercer o seu direito de acesso, oposição, retificação ou cancelamento, dirigindo o seu pedido por escrito com os respetivos custos a seu cargo, para a seguinte morada: Avenida de Berna nº11 5º. 1050-036 Lisboa, mencionando "PROTEÇÃO DE DADOS Programa A sua opinião VALE" ou através de email dpo@grupo014.pt.

O destinatário poderá revogar a qualquer momento o consentimento à receção de comunicações comerciais com a simples notificação da sua vontade, por comunicação dirigida ao endereço indicado anteriormente e no estipulado nos respetivos Termos & Condições.

A mecânica do PROGRAMA de incentivos exige que os Dados sejam facultados de forma veraz e completa e que sejam mantidos atualizados graças à colaboração do participante. Se os Dados de carácter pessoal forem falsos, incompletos ou não atualizados, as BENEFICIÁRIAS e a 014 MEDIA não poderão ser responsabilizadas relativamente a esses casos concretos, quer no que respeita à atribuição de pontos, quer no que concerne à entrega de incentivos e à manutenção da participação do utilizador no PROGRAMA, podendo determinar, em última instância, a exclusão do participante do PROGRAMA e a perda do direito aos incentivos.

Lei Aplicável e Submissão Jurisdicional.

O PROGRAMA rege-se pela legislação vigente em Portugal. Para qualquer disputa que possa surgir na interpretação e execução do presente PROGRAMA, todos os intervenientes submetem-se expressamente à comarca de Lisboa com renúncia expressa qualquer outra.

A proprietária do Sistema Emotivoo reserva o direito de empreender ações judiciais contra aqueles que realizem qualquer tipo de ato suscetível de ser considerado como manipulação ou falsificação do PROGRAMA.

Aceitação dos Termos e Condições.

Deverá informar-se o participante de que o simples facto de fazer parte do PROGRAMA implica a total aceitação dos presentes Termos & Condições.

A manifestação em contrário por parte do Participante, implicará a impossibilidade de inclusão no PROGRAMA, não podendo as BENEFICIÁRIAS nem a 014 MEDIA

(Sistema Emotivo) ser responsabilizadas pelas consequências da não aceitação destes Termos & Condições, designadamente no que respeita à não atribuição ou ao não levantamento de incentivos.